

**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS**  
\*\*\* INAPA \*\*\*

**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION**  
"Año de la Atención Integral a la Primera Infancia"

**INFORME ESTADISTICO Y DE GESTION**  
**PRIMER TRIMESTRE, 2015**



**ENERO, FEBRERO, MARZO 2015**

**Oficina de Acceso a la Información OAI**  
**Informe Estadístico y de Gestión OAI, Enero-Marzo 2015.**

# **PRESENTACION**

**El Instituto Nacional De Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)**

Representado por el Ingeniero **Alberto Alcibíades Holguín Cruz**,  
Director.

La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), es la instancia concebida para cumplir con los preceptos de la Ley General de Acceso a la información pública (**Ley 200-04**), el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, y demás normativas relativas al libre acceso a la información, a través de las múltiples funciones que le otorga la ley, garantiza que la ciudadanía ejerza el derecho de libre acceso a la información pública y promueve la transparencia institucional.

Desde la creación de las OAI, esta ha asumido como su política de calidad, ser el ente responsable de asegurar la difusión de los actos administrativos e informaciones relacionadas con el funcionamiento del INAPA, y a la vez velar para que dichas informaciones entregadas a la ciudadanía sean oportunas cumpliendo con lo establecido en la normativa de acceso a la información, mejorando de forma continua la eficiencia y eficacia de sus servicios.

## **INFORME**

Este informe da a reconocer las novedades de la OAI y damos a reconocer las solicitudes que se han procesado en el periodo Enero- Marzo 2015.

## **RESPUESTAS A SOLICITUDES DE INFORMACION**

En este trimestre Enero-Marzo se recibió un total de **151** solicitudes de información de las cuales **110** fueron digitales, **23** mediante formularios y **18** fueron dirigidas mediante comunicaciones a esta unidad. Las mismas fueron atendidas satisfactoriamente dentro de los plazos establecidos por la Ley 200-04 y su reglamento de aplicación.

Durante este periodo no se registraron rechazos de información, sometimiento de amparo y/o reenvió de solicitudes a otra institución.

### **Participación de la OAI en diferentes actividades:**

La OAI en este trimestre ha participado en varios cursos, talleres, conferencias y diplomados.

Actualmente la encargada de Acceso a Información y otro miembro de la Comisión de Ética del INAPA, se encuentra tomando el Diplomado de Ética Publica impartido por la DIGEIG.

Fuimos parte del Staff organizador de la Caminata **3K** que organizo el INAPA conjuntamente con otras instituciones del sector agua, con relación al Día Mundial del Agua el día 26 de marzo de 2015.

## **GESTION DE LA OAI**

Tramitación de las solicitudes de información de los ciudadanos.

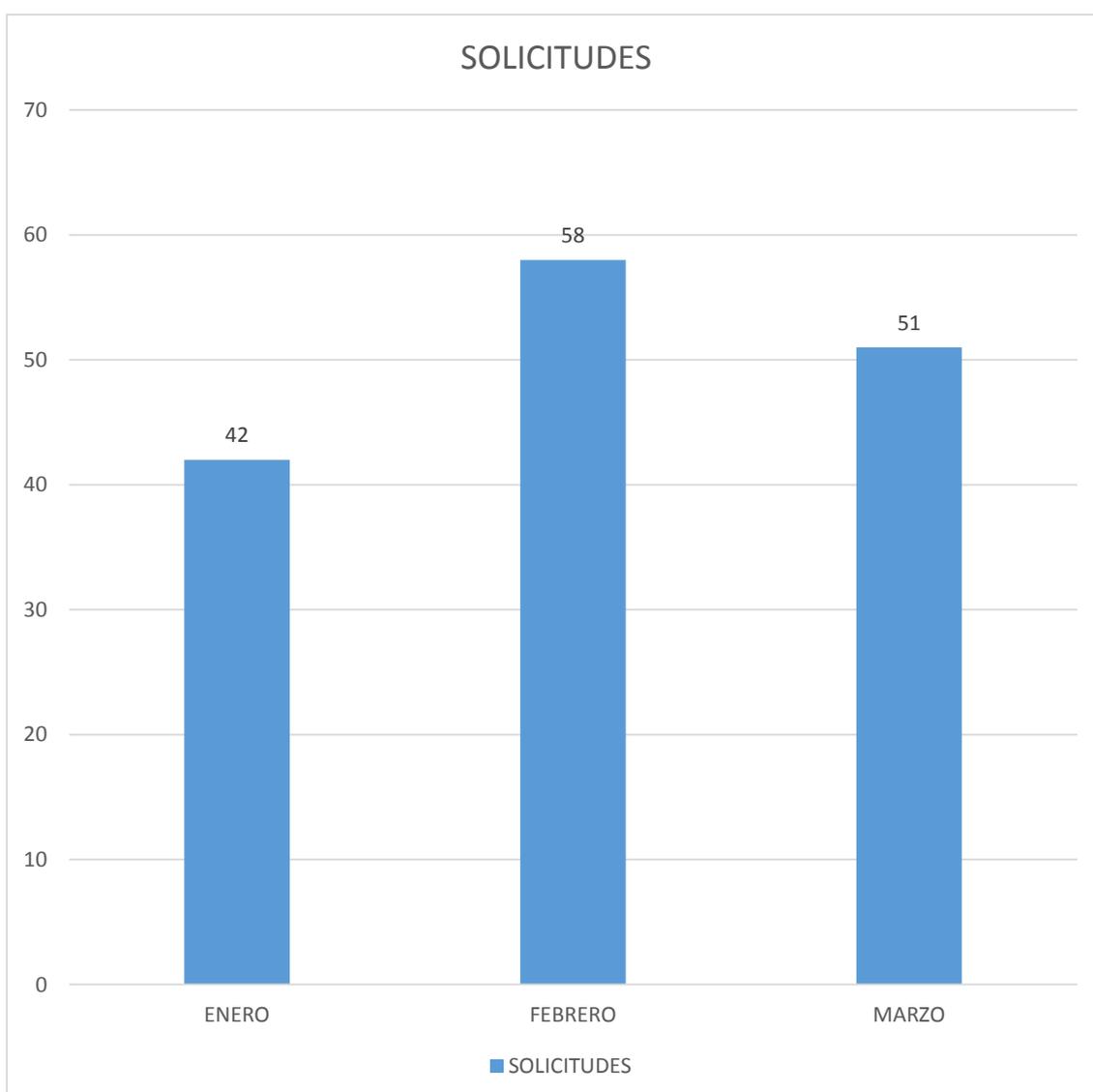
Gestión y seguimiento continuo de las solicitudes de información de los ciudadanos que se envían a los departamentos correspondientes.

Actualización constante del portal web y de la sección de transparencia según las normas establecidas en la estandarización de los portales web institucionales dentro del plazo que a cada sección le corresponde.

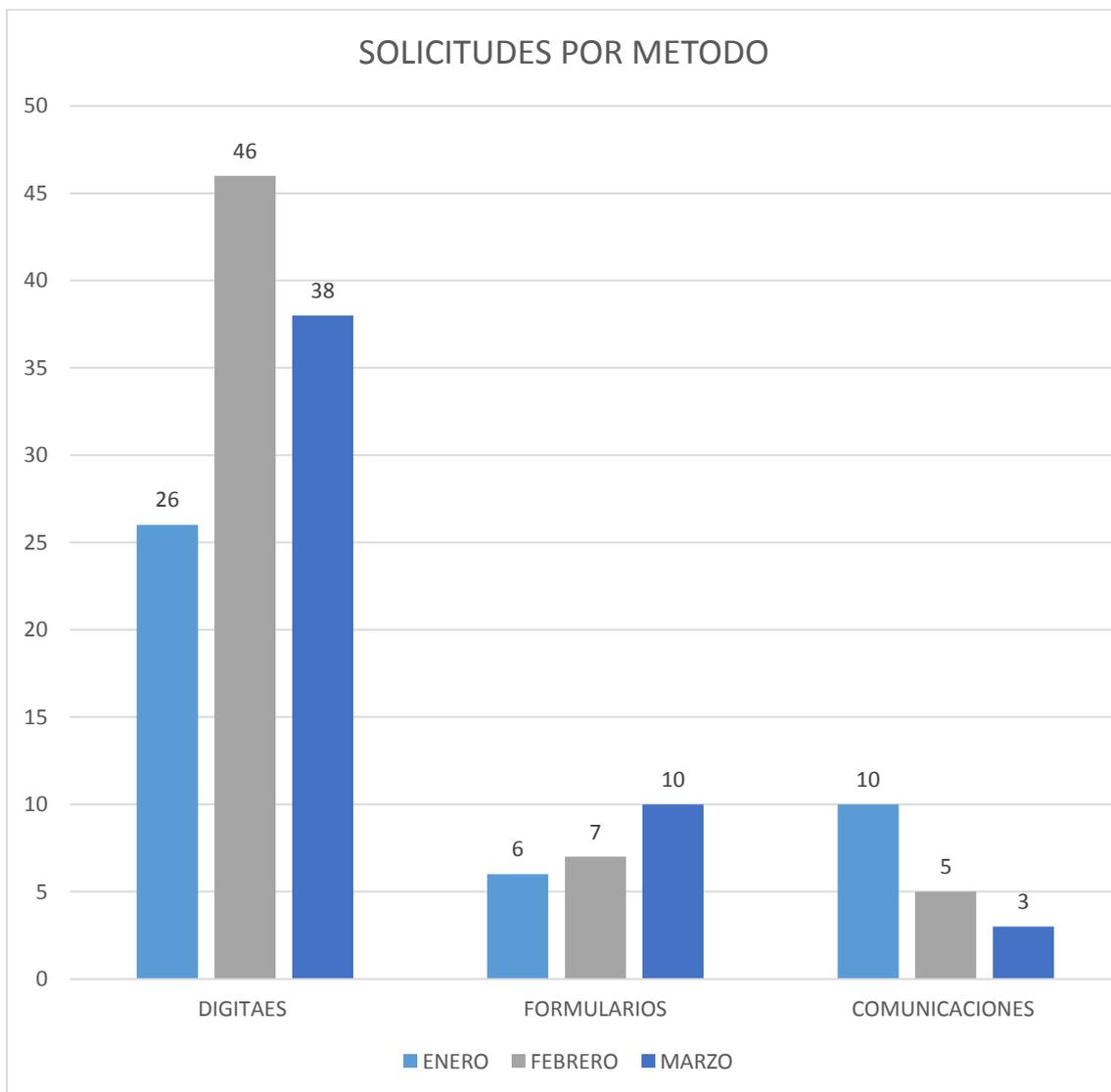
Tramitación de denuncias, quejas y reclamaciones del **311**.

## INFORME ESTADISTICO OAI

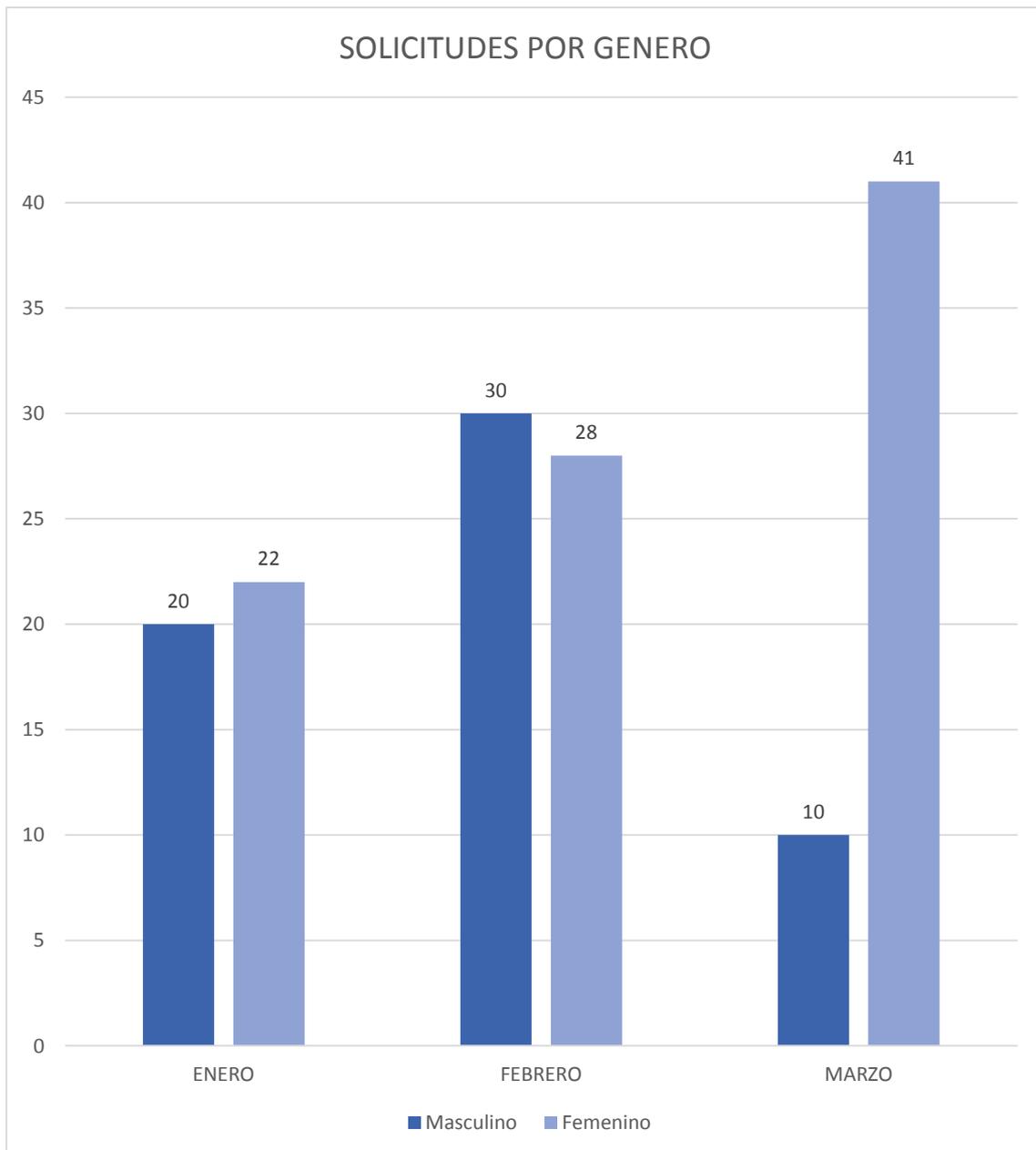
Primer trimestre 2015			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
42	58	51	151



Solicitudes atendidas por método				
METODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Digitales	26	46	38	110
Formulario	6	7	10	23
Comunicaciones	10	5	3	18



SOLICITUDES ATENDIDAS POR GENERO				
GENERO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MASCULINO	20	30	10	60
FEMENINO	22	28	41	91



# VISITAS DE LOS USUARIOS A NUESTRO PORTAL WEB: [WWW.INAPA.GOB.DO](http://WWW.INAPA.GOB.DO)

## INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS VISITAS AL PORTAL WEB DESDE EL 01 DE ENERO DE 2015 AL 31 DE MARZO 2015

### Visión general de audiencia

1 de ene. de 2015 - 31 de mar. de 2015



#### Visión general

● Sesiones  
1.000



Sesiones

40.839



Usuarios

29.063



Número de páginas vistas

62.841



Páginas/sesión

1,54



Duración media de la sesión

00:01:38



Porcentaje de rebote

83,05 %

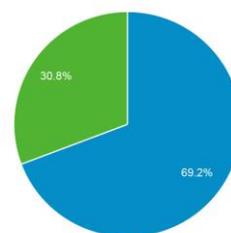


% de nuevas sesiones

69,24 %



■ New Visitor ■ Returning Visitor



Idioma	Sesiones	% Sesiones
1. en-us	26.423	64,70 %
2. es	8.610	21,08 %
3. es-do	2.084	5,10 %
4. es-es	2.036	4,99 %
5. es-419	1.115	2,73 %
6. es-us	240	0,59 %
7. en	94	0,23 %
8. es-mx	53	0,13 %
9. ru-ru	42	0,10 %
10. it	25	0,06 %

VISITAS DE LOS USUARIOS A LA SECCION DE TRANSPARENCIA DEL  
PORTAL WEB:  
[WWW.INAPA.GOB.DO](http://WWW.INAPA.GOB.DO)

**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS PORTABLES Y ALCANTARILLADOS**  
**VISITAS PORTAL WEB ENERO MARZO 2015**

Visión general de audiencia

1 de ene. de 2015 - 31 de mar. de 2015



Visión general

Sesiones



Sesiones

3.295



Usuarios

1.596



Número de páginas vistas

12.901



Páginas/sesión

3,92



Duración media de la sesión

00:04:15

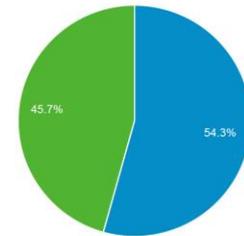


Porcentaje de rebote

29,89 %



Returning Visitor New Visitor



% de nuevas sesiones

45,68 %



Idioma	Sesiones	% Sesiones
1. es	1.664	50,50 %
2. en-us	509	15,45 %
3. es-419	400	12,14 %
4. es-es	366	11,11 %
5. es-do	266	8,07 %
6. es-us	32	0,97 %
7. es-mx	17	0,52 %
8. en	14	0,42 %
9. es-ar	9	0,27 %
10. fr	5	0,15 %